

informativo

Apub Saúde Operadora



Nº 1



Julho



2014



Para melhor servir os associados

Com 20 anos de fundada, a operadora Apub Saúde quer continuar prestando serviços de qualidade aos associados, profissionais da área de Educação da Bahia. Para isso, a diretoria traçou metas e definiu ações nos campos financeiro, de comunicação, atendimento e qualificação de pessoal.

Equilíbrio financeiro

A primeira ação listada é a busca pelo equilíbrio financeiro da operadora. Para atingir a meta, a Apub Saúde está se empenhando em solucionar os problemas de inadimplência junto aos associados. Além disso, está sendo feito um trabalho de acompanhamento e orientação sobre a melhor forma de utilizar o plano de saúde. De acordo com a diretoria, a utilização consciente e responsável de hospitais, clínicas, cooperativas e laboratórios permitirá um melhor controle e, conseqüentemente, redução dos custos.

Controle e avaliação

Agilizar a implantação do novo sistema de gestão é uma das ações previstas para este ano. O Facplan - plataforma para controle e avaliação de finanças - já está em fase final de implantação, que deve ser concluída até o final do ano. O sistema permite um maior controle das contas médicas e entrega de relatórios exigidos pela ANS (Agência Nacional de Saúde), o que permite um melhor planejamento e, assim, a redução de custos. Vale lembrar que, quanto menos o plano gasta, menor fica o valor da mensalidade.

Orientações da ANS

Para continuar no processo de consolidação e tradição entre os trabalhadores da Educação na Bahia, a Apub Saúde também seguirá atendendo as exigências da ANS. Assim como aconteceu quando o órgão determinou a separação da operadora do Sindicato, fazendo uma gestão independente. Uma das exigências a serem cumpridas é o depósito mensal da taxa acordada entre os associados, durante a assembleia geral realizada no último dia 12 de março, na sede.

Ampliação da comunicação

Toda entidade que preze pelo seu crescimento tem um amplo canal de comunicação com o seu público, e na Apub Saúde não é diferente. A operadora busca, cada vez mais, ampliar os canais e sanar os problemas de comunicação com associados, rede credenciada e prestadores de serviço. Além do site, www.apubsaude.com.br que agora está com layout mais leve, com as seções mais organizadas e atualização constante do conteúdo, tem utilizado ferramentas, como ofício circular, telefone, e-mail apubsaude.com.br e, agora, a Ouvidoria, que atende pelo número 71 2103-9234 e pelo endereço eletrônico ouvidoria@apubsaude.com.br.



APUB SAÚDE

Desde 1994

Carteira de associados

Meta antiga, a direção da operadora Apub Saúde pretende também oxigenar a emissão de carteira de associados. Isto se dará, a princípio, através de duas ações: solicitação à Agência Nacional da Saúde (ANS) da ampliação do atendimento para dependentes de 2º e 3º graus; estabelecimento de contato e novos convênios com instituições de ensino do estado, divulgando a operadora Apub Saúde, suas vantagens e serviços prestados.

Qualificação e atendimento

Tão importante quanto aprimorar a comunicação é investir na qualificação dos profissionais que colaboram para o crescimento da operadora. O empenho é para promover uma melhor operacionalização do plano de saúde e oferecer um melhor atendimento aos associados e familiares. Para isso, serão ministrados cursos, seminários e encontros, a fim de ampliar o conhecimento e envolvimento com a operadora.



Espaço do Associado

Depois do susto, de muita dor e cirurgia, graças a Deus, no dia 17 de junho voltei ao trabalho!!! Estou bem!

Agradeço a todos os amigos que torceram e rezaram pela minha recuperação.

Agradeço aos profissionais do Hospital Português pelo cuidado competente e atencioso!

Agradeço ao Apub Saúde que mais uma vez me atendeu com tanta presteza e atenção!

Agradeço à minha família, marido, filhas, genro, netos, irmãos, cunhadas e cunhado, sobrinhos, meu "porto seguro" sempre!

Agradeço a todos que comigo trabalham e que continuam me ajudando! E o agradecimento especial ao médico, Dr. Djalma Amorim, o anjo bom que "consertou" minha coluna!!!!

Ana Carolina
Aposentada (FACED/UFBA)

É com satisfação e respeito que dirigimos a V. Sas. para agradecer pelo tratamento, feito por profissionais de excelência, prestado à nossa Maria Alice Moraes Nascimento, durante todo o período em que ela esteve sob os cuidados deste nosso plano de saúde.

Queremos agradecer a todos os conveniados dessa renomada instituição, especialmente a Bahia Home Care (seus médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, funcionários de apoio, etc), sempre tão gentis e atenciosos, que responderam com presteza e dedicação a todas as solicitações feitas por nós familiares de D. Maria Alice.

Por dever de justiça e gratidão, não podemos deixar de relatar o modo especial com que fomos tratados, em especial pela Sra. Celeste Bagdede e por Eliana Dias, eficientes e prestativas em todo os momentos em que foram solicitadas.

Que deus abençoe a todos, para que continuem a exercer suas atividades com dedicação, carinho e amor.

Atenciosamente,
Prof. Sérgio Augusto de Moraes Nascimento
Pelos familiares de D. Maria Alice de Moraes Nascimento.



Apub Saúde e Apub Sindicato realizam campanha de vacinação contra a gripe

Mais uma vez, os professores associados ao plano de saúde e ao Sindicato contaram com o Dia de Vacinação Contra a Gripe, para pessoas com idade a partir de 60 anos e portadores de doenças crônicas.

A ação, promovida todo ano pela operadora Apub Saúde junto à Apub Sindicato, foi realizada em 13 de maio, reforçando a campanha nacional. Durante todo o dia, a sede da entidade esteve movimentada, com a participação de dezenas de trabalhadores em educação e familiares.

ANS - Nº 34312-9



APUB SAÚDE

Desde 1994

Contato

71 2103-9200

apubsaude@apubsaude.com.br



Curta

www.apubsaude.com.br

Rua Padre Feijó nº 49 - Canela
CEP: 40110-170, Salvador - Bahia