



Prezado Associado,

Como é do conhecimento de todos, desde o início da pandemia, atentos a este cenário, em alguns momentos - em conformidade com as medidas de proteção e recomendações do Ministério da Saúde e de autoridades locais - tivemos que suspender o atendimento presencial na sede da Apub Saúde. Apesar desta necessidade, cuidamos sempre para que não houvesse interrupção dos nossos serviços. Seguimos com o atendimento por meio virtual através dos canais de comunicação (telefone e email) disponibilizados no nosso site para contato com os funcionários, os quais continuaram trabalhando em sistema home office.

Neste momento, embora iniciando uma nova fase para os atendimentos na nossa sede, como a situação ainda requer alguns protocolos de segurança, estabelecemos um sistema de rodízio entre os funcionários de cada setor, os quais se alternarão semanalmente entre o atendimento presencial e virtual.

Informamos a seguir os dias e horários de atendimento, bem como aproveitamos para lembrá-los os canais de comunicação.

- Para atendimento virtual (por telefone e email) - segunda à sexta-feira, das 08h às 17h;
- Para atendimento presencial - segunda à sexta-feira, das 09h à 15h - solicitamos que agendem previamente o atendimento com o setor para o qual necessite contato.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



www.apubsaude.com.br

Núcleo de atendimento:

1. Celeste – Serviço Social:
 - servicosocial@apubsaude.com.br
 - (71) 99945-0776
2. Elinei – Credenciamento/ Ouvidoria:
 - credenciamento@apubsaude.com
 - (71) 99730-9808
3. Eliana Dias – informações e autorização:
 - apubsaude@apubsaude.com.br
 - (71) 98231-7095
4. Adriana – informações e autorização:
 - apubsaude@apubsaude.com.br
 - (71) 99309-9090
5. Dra. Rosa – Coordenadora Médica:
 - rosa@apubsaude.com

Demais Setores:

1. Paulo – Gerente de Faturamento:
 - paulo@apubsaude.com.br
 - (71) 98231-8943
2. Fernando – Setor de Emissão de Boletos e Cobrança:
 - fernandoapubsaude@gmail.com
 - (71) 99730-9694
3. Thiana – Emissão de Carteira e Boletos:
 - atendimento@apubsaude.com.br
4. Eliana/Rose/Valmir – Faturamento:
 - faturamento@apubsaude.com.br
5. Deise – Coordenadora Financeira:
 - deiseapubsaude@gmail.com
 - (71) 99139-2864

6. Josilene – Assistente Financeira:

- financeiro@apubsaude.com.br
 - (71) 2103-9230 /9227
7. Paula – Auxiliar Financeira:
 - paulaapub@gmail.com
 - (71) 99947-9971
 8. Rodrigo – Secretaria Geral:
 - rodrigo@apubsaude.com.br
 - (71) 99204-1699



**APUB
SAÚDE**